



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD



ANEXO 2

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Para determinar el Contexto de la Organización se lleva a cabo a través de un análisis PESTEL.

El objetivo es evaluar el entorno externo e interno de la organización para la creación la planificación del sistema de gestión de la calidad.

El Análisis PESTEL, analiza seis tipos de información, que se enumeran a continuación:

- **P:** Información de entorno político que afecte la situación actual o futura
- **E:** La identificación de factores económicos que puedan afectar el negocio
- **S:** Identificación de los cambios sociales dentro de la comunidad, tales como los cambios culturales y demográficos
- **T:** Seguimiento de los cambios de la tecnología de manera que su impacto potencial en el negocio pueda ser evaluado.
- **E:** Identificación de factores ecológicos que pudieran afectar, regulaciones y leyes en materia de ecología.
- **L:** Legales, regulaciones, leyes sobre el empleo, la operación y el producto; sobre los derechos, sectores protegidos o regulados.

EL CUESTIONARIO

Contesta las siguientes preguntas en la medida que apliquen en la región en la que usted opera. Estas preguntas ayudarán a determinar las áreas en las que se puede necesitar hacer más recopilación de datos e investigación.

1. ¿Qué factores políticos en su región y en la Institución pueden generar oportunidades adicionales para la implementación o mejora de su SGC?

- Estrecha colaboración con el sector productivo, a través del consejo de vinculación.
- Incorporación a la ANUIES.
- Relación con los gobiernos de los estados y presidencia municipal.
- Transición de DGEST a TecNM.
- Armonía entre Sindicato y la Administración.

2. ¿Cuáles son los factores políticos en su región y en la Institución que pueden generar riesgos adicionales para la mejora o implementación de su SGC?

- Disminución presupuestaria del gobierno federal y estatal.
- Insuficiencia de plazas docentes basificadas.
- Burocratización de trámites para el ejercicio de los recursos federales.
- Confrontación entre Sindicato y Administración.



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD



3. ¿Qué factores económicos en su región pueden generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación de su SGC?

- Mayor inversión en la región.
- Habilitación de más programas para emprendimiento.
- Mayores incentivos fiscales para inversionistas, incluyendo PYMES.
- Generación de empleos formales.
- Programas nacionales o estatales para obtención de apoyos económicos.

4. ¿Cuáles son los factores económicos en su región que pueden generar riesgos que afecten la mejora o implementación de su SGC?

- Que no se asignen recursos extraordinarios a través de programas adicionales para el fortalecimiento de infraestructura.
- Reducción presupuestal en becas para estudiantes.
- Fluctuación del tipo de cambio del peso frente al dólar e inflación, con impacto directo a la infraestructura y a los precios de los productos.
- Ajustes presupuestales en la SEP.
- Rezago en la disposición de los recursos asignados por parte del gobierno del estado (apoyos y subsidios).

5. ¿Qué factores sociales en su región pueden generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación de su SGC?

- Nuevas empresas en la región
- Nuevos Programas académicos
- Participación de estudiantes en actividades artísticas y culturales
- Vinculación con otros Institutos y Unidades y centros
Posicionamiento de nuestros egresados en el mercado Laboral

6. ¿Cuáles son los factores sociales en su región que pueden generar riesgos para la mejora o implementación de su SGC?

- Rezago en infraestructura y equipamiento.
- Falta de plazas de tiempo completo y administrativas.
- Deserción Escolar.
- Creación de nuevas instituciones de educación superior.
- Poca eficiencia en consejo de vinculación.
- Ingresos propios insuficientes.



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD



7. ¿Qué factores tecnológicos en su región pueden generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación del SGC?

- Utilización de espacios en la nube por parte de las empresas de la región, tanto en la infraestructura, como desarrollo de Software y almacenamiento.
- Uso y estandarización masiva de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Tic's), en diferentes ámbitos.
- Automatización de procesos productivos y de servicios.
- Implementación y tecnologías de comercio electrónico en la región.
- Inversión en cuestión de seguridad informática.
- Las nuevas tecnologías y esquemas de comunicación impactan en la diversificación de la oferta educativa y en la operación de la Institución.
- El uso de Tic's en el proceso de enseñanza-aprendizaje impacta en el logro de los indicadores.

8. ¿Cuáles son los factores tecnológicos en su región y en la Institución que puede generar riesgos para la mejora o implementación del SGC?

- Falta de un parque industrial que permita fortalecer la formación integral del estudiante (educación dual, educación a distancia, residencias profesionales, etc.)
- Carencia de infraestructura para desarrollar investigaciones e innovar en productos y servicios.
- No ir a la par de los cambios tecnológicos debido a que no se cuenta con los suficientes recursos para adquirir tecnología de punta.
- Falta de capacitación y resistencia al cambio en el uso de las Tic's.
- Ancho de banda limitado en la señal de internet y obsolescencia en la infraestructura de telecomunicaciones.

9. ¿Qué factores ecológicos en su región y en la Institución puede generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación del SGC?

- Conocer e implementar la Norma ISO 14000.
- Aplicación de la política de regulación sobre el uso racional de energía y el reciclaje de residuos.
- Mayor vinculación entre el Municipio, Empresa e Institución Educativa en materia ecológica.
- Difusión de la política y programas de protección al ambiente por parte de la Semarnat (Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales).

10. ¿Qué factores ecológicos en su región puede generar riesgos para la mejora o implementación del SGC?

- Falta de conocimiento y aplicación de normatividad vigente en materia ecológica.
- Altos niveles de contaminación ambiental (basura, emisiones de gases tóxicos y otros).
- Carencia de cultura ecológica.



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD



11. ¿Qué factores legales en su región que puede generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación del SGC?

- Organismo desconcentrado con personalidad jurídica y patrimonio propio
- Realización de convenios de colaboración.
- La incorporación de Sistemas de Gestión y su interrelación, favorece el conocimiento y aplicación de normatividad vigente.

12. ¿Qué factores legales en su región que puede generar riesgos para la mejora o implementación del SGC?

- Desconocimiento y/o falta de conciencia de la normatividad aplicable vigente.
- Cambios en las leyes del IMSS y del ISSSTE.